

# SENSIBILISATION À LA GESTION DE CRISE

Au centre de formation

**Nombre de stagiaires** : 2 à 4 personnes

**Prérequis** : aucun

**Compétences attendues** : faire face à une crise en mobilisant les ressources humaines et techniques

**Horaires en présentiel** : 9h00 à 16h30

**Lieu** : Centre de formation du SDIS 37 (*les bois de bois Gibert - RD 8 - 37510 Ballan-Miré*)

**Accessibilité** : formation accessible aux personnes en situation de handicap en fonction du handicap (nous contacter avant la formation)

**Planification** : 3 mois après la demande

**Tarification** : selon devis

**Public** : Cadre, responsable et toute personne de l'entreprise ou de l'administration intervenant dans la chaîne organisationnelle / décisionnelle dans la gestion de crise

## PROGRAMME

### Organisation et bonnes pratiques de la gestion de crise :

- Connaître les facteurs déclencheurs d'une situation de crise et le cycle de vie d'une crise
- Situer les rôles et les responsabilités des acteurs de la gestion crise et notamment les membres de la cellule de crise
- Cerner les procédures d'urgence, de première réponse à un incident et de gestion de crise et s'approprier les bonnes pratiques en gestion de crise
- S'initier à la communication de crise
- Tester le niveau de maîtrise du plan et des process de gestion de crise et la robustesse de la chaîne décisionnelle et organisationnelle à l'occasion d'un exercice de crise sur table intégré à la formation gestion de crise.



### Mises en situations professionnelles sur la gestion d'une crise :

- Distinguer alertes, urgences et crises pour comprendre les enjeux qui s'attachent à chaque situation et savoir repérer les facteurs précipitants dans la crise.
- Conduire une démarche d'évaluation des risques adaptée au problème et à l'organisation pour réduire les incertitudes scientifiques et décisionnelles.
- Connaître les principes de gestion adaptés dans le cadre du système de sécurité et de vigilance sanitaire.
- Tenir compte des facteurs humain et organisationnel dans la gestion des situations à forte contrainte temporelle.
- Comprendre les pièges de la communication en situation d'urgence.
- Synthèse de la journée (évaluation de la formation)

Matériel : Salles de gestion de crise

Intervenant : 1 ou 2 formateur(s)

Evaluation et validation : Formative, devra participer à toute la formation et réaliser tous les gestes demandés.

Attestation de sensibilisation

Documentation : Aucune